

NComputing AMP 年度維護計畫 FAQ

1. AMP 年度維護計畫 (以下簡稱 AMP) 需要由何時開始採購？

答: NComputing 原廠已於 2019/7/1 正式開始實施 AMP 年度維護計畫 (以下簡稱 AMP)，並由定期確認執行裝置 compliance 的情況，故於此日期之後，凡客戶希望合規並使用最新版的 vSpace™ Pro Enterprise 軟體，可隨時於原廠網站線上採購 AMP，或由總代理漢領國際代為採購 AMP 年度維護計畫。

2. AMP 數量如何計算？不加入 AMP 是否有別的選擇嗎？

答: AMP 計價方式是以執行裝置總數量計算。若選擇不加入 AMP，可淘汰 2015/1/1 之前生產製造的執行裝置 (以下簡稱舊設備)，僅使用 2015/1/1 之後生產製造的執行裝置 (以下簡稱新設備) 連線 vSpace™ Pro v11.x.x LTS 版本。

3. 若不加入 AMP 時，vSpace 主機如何進行註冊？

答:

- a. 加入 AMP 與否並不影響 vSpace 主機註冊，於安裝 vSpace™ Pro 軟體後即可進行註冊。
- b. 若為新設備且具備 AMP，可使用 vSpace™ Pro Enterprise v12.x.x 版本 (線上註冊) 或使用 vSpace™ Pro v11.x.x LTS 版本 (線上或離線註冊)。若為新設備，但不具備 AMP，僅可使用 vSpace™ Pro v11.x.x LTS 版本 (線上或離線註冊)。
- c. 若為舊設備，則必須具備 AMP 方可使用 vSpace™ Pro Enterprise v12.x.x 版本 (線上註冊) 或 vSpace™ Pro v11.x.x LTS 版本 (線上或離線註冊)。

4. AMP 可一次採購 1 年、3 年或 5 年，若一次採購 3 年，期間不定期有增購數量時，AMP 期間如何計算？

答: NComputing 原廠 AMP 之起算日期均為 AMP 採購日當日，若 AMP 採購日期不同，起算日與到期日將會不同。若有多組 AMP 序號及到期日，原廠可進行到期日切齊之特殊個別處理作業，集合為單一 AMP 授權序號產出，唯必須 AMP 數量到達一定標準且可能產生額外處理費用，若有此需求可洽漢領國際。

5. 新購設備時，需要將所有連線之 NComputing 執行裝置全數統計後一併採購 AMP 嗎？

答: 假設 貴司已採購之新/舊設備共有 100 台，2015/1/1 前生產製造的舊設備有 65 台，於 2015/1/1 後生產製造的新設備有 35 台。

- a. 65 台舊設備必須全數加入 AMP 方可使用最新之 vSpace™ Pro Enterprise v12.x.x 版本，或 vSpace™ Pro v11.x.x LTS 版本。
- b. 35 台新設備則可選擇是否加入 AMP 使用 vSpace™ Pro Enterprise v12.x.x 版本 (線上註冊)，亦可不加入 AMP 使用 vSpace™ Pro v11.x.x LTS 版本 (線上或離線註冊)。
- c. 凡不同時間採購之 NComputing 執行裝置，原廠建議全數一併加入 AMP，若有部份加入、部份未加入之情況，則請區分此二種情況之執行裝置所連線的 vSpace 主機，以免影響 compliance 之結果。

6. 假設 貴司有三家子公司且各自擁有 NComputing 執行裝置，採購 AMP 時需要注意什麼？

答:

- a. 若所有執行裝置由單一 NComputing Management Portal 帳號統一管理，即依照執行裝置總數量採購 AMP 即可。
- b. 若分為三家公司各自管理，則需建立三個不同的 NComputing Management Portal 帳號，分別依據三家公司之執行裝置數量採購 AMP，原廠將提供三個 License Key，分別於各自的 Management Portal 帳號輸入。

【注意事項】

※ 安裝 vSpace™ Pro 軟體時會進行 vSpace Manager 註冊並綁定對應 NComputing Management Portal Email 帳號，並且 日後無法自行變更。故於正式環境安裝 vSpace™ Pro 軟體時，請務必採用公司代表帳號進行註冊並妥善管理與保存，避免影響日後採買 AMP 及 NComputing 各類授權及對應機制。

※ 如已有管理帳號處理過 AMP 或 NComputing 各類授權，日後進行 AMP 相關授權擴充匯入作業時，煩請 沿用此管理帳號，切勿再申請另一組新的管理帳號。如後續需進行帳號整併作業，原廠將可能酌收整併作業費用。